

포스터논문 발표

제 목	발표자
소비자의 식료품 가격 결정 요인에 대한 인식 연구	김시월 · 기존락 · 경경 · 린수에 · 장수 · 홍원기(건국대)
현행 표시제도의 문제점과 개선방안	김정희 · 조성혁(안동대)
프리미엄 제품의 가격과 품질에 관한 연구	한성희(강원대)
이동통신서비스 분야의 고객센터 업무담당자를 위한 교육프로그램과 교육내용	윤명애 · 송인숙(가톨릭대)
지속가능발전교육(ESD)으로서의 윤리적소비 교육프로그램	천경희 · 송인숙(가톨릭대)
중국의 소비자교육 내용 체계화에 관한 연구	이정 · 유한정(충북대)
소비자의 사회적 책임에 대한 찬반 태도와 견해에 관한 연구	김시월 · 김혜연 · 정보라(건국대)
SPA브랜드의 이용실태 및 만족도 비교 연구	서인주 · 김윤주(상명대)
대학생의 녹색소비자 유형 분류에 관한 연구	김효정(인제대)
불매운동 참여의도와 관련변수	제미경 · 전향린(인제대)
시리얼 제품의 영양표시 선호 유형과 영양표시제품의 구매 의도	박명은 · 유소이(전북대)
소셜커머스에 대한 소비자만족도와 재구매 의사에 대한 연구 - 20대 소비자를 중심으로 -	이다교 · 정아현 · 홍은지 · 유현정(충북대)
로드샵화장품 소비자피해와 소비자만족도	곽민주 · 이희숙(충북대)
청년층가계와 장년층가계의 재무상태 비교	김지혜 · 윤정혜(인하대)
근로유형에 따른 베이비붐 세대의 은퇴준비와 삶의 만족도 연구 - 통합연구방법론의 적용 -	조해진(서울대) · 이지영(서강대)
대학생 소비자의 재무관리역망에 관한 연구	김효정(인제대)
펀드환매 후 재투자 여부에 따른 금융투자행동 비교	차경옥 · 강주연 · 구지연(성신여대)
중고령층의 주거관련특성 및 주거부담 결정요인	조해진 · 김민정(서울대)
기업 고객상담부서 직원의 직무스트레스와 자기효능감이 고객지향성에 미치는 영향	이영애(인천대)

오시는길



교통안내

- 지하철 이용시: 7호선 보라매역 2번 출구에서 보라매공원 정문방향 5분
- 버스 이용시: 505, 150, 5531, 5623, 5533 대방천사거리 하차
- 차량 이용시: 서울시 동작구 신대방동 370-1번지

주차안내

등록시 주차증을 주시면 처리해 드립니다.
(주차공간이 부족하오니 대중교통 이용을 부탁드립니다.)

학술대회 등록비 안내

- 학생회원: 10,000원
- 일반(기관)회원 20,000원
- 비회원: 50,000원 (등록시 회원으로 가입하실 수 있습니다)
- * KCOP인 대회 등록비는 없습니다.

(사)한국소비자정책교육학회 (www.cope.or.kr)

사무국: (우)21-736 서울 마포구 마포동 136-1 한신빌딩 1206호
전화번호: 02-453-0605, 이메일: cope2012@daum.net

(사)한국소비자업무협회 (www.kcop.net)

사무국: (우)21-736 서울 마포구 마포동 136-1 한신빌딩 1206호
전화번호: 02-453-0605, 이메일: kcop2012@naver.com

2013년
한국소비자정책교육학회 여름학술대회
한국소비자업무협회 제8회 KCOP인 대회

소비자교육과 정보제공 - 현황과 발전방안 -

| 일 시 | 2013년 5월 24일(금) 10:00~17:30

| 장 소 | 농심 도연관 1층 도연홀



모시는 글

보고 싶은 학회 회원 여러분, 그리고 KCOP 회원 여러분 안녕하십니까?
오월은 나무도 꽃도 그리고 바람도 너무나 곱고 싱그럽고 상쾌하여 우리들의 눈과 마음을 즐겁고 평화롭게 힐링해주는 듯 합니다.

이 봄의 끝자락에서 2013년 한국소비자정책교육학회 여름학술대회와 제8회 KCOP인 대회 자리를 함께 마련하여 회원 여러분들을 모시고자 합니다. 지난 몇 년 동안 각자 시행해오던 학술대회와 KCOP인 대회를 올해는 다시 공동으로 개최하게 되었습니다. KCOP인 대회는 역량있고 리더십이 있는 소비자전문가를 발굴하여 시상하고, 회원들간 교류의 장을 제공하고자 마련하는 행사입니다. 올해에도 기업이나 단체에서 우수한 활동실적을 보여준 KCOP Expert 1명, Senior KCOP 5명, Junior KCOP 5명을 시상하게 되었습니다.

또한 소비자정책교육학회 여름학술대회의 주제는 “소비자교육과 정보제공 - 현황과 발전방안” 입니다. 소비자주권시대를 맞이하여 소비자들이 보다 현명하게 정보화되고 소비자로서의 능력을 갖추기 위해서는 여러 교육 주체들로부터 적절한 교육을 받고 알 권리를 충족시켜줄 수 있는 유익한 정보를 제공받아야 합니다. 소비자들이 교육과 정보 제공을 통해 소비자 능력을 발휘하고 합리적인 선택과 사용을 하게 된다면 교육의 주체인 기업과 기관, 학교에서 얻을 수 있는 효과도 그만큼 증대된다고 볼 수 있습니다.

이에, 이번 학술대회에서는 대표적 교육 주체인 학교, 기관, 기업의 사례를 통하여 교육의 실태와 문제점, 향후 발전 방안 등을 짚어보고 종합토론을 함으로써 교육의 공급자와 수요자가 함께 발전해 나갈 수 있는 좋은 기회가 될 것으로 생각합니다. 또한 다양한 주제의 포스터 논문 19편이 함께 발표됩니다.

거창하고 풍성한 프로그램을 준비하지는 못했지만 소박하고 조용한 가운데 회원 여러분들께서 KCOP인 수상자들을 축하해주시고 학문적 교류와 정서적 교감을 나누시면서 소비자교육의 현주소를 함께 살펴볼 수 있는 의미있는 시간이 되기를 바랍니다.

5월 24일, 회원 여러분들을 반갑게 맞이하겠습니다. 감사합니다.

2013년 5월
(사)한국소비자정책교육학회 회장 **김정희**
(사)한국소비자업무협회 회장 **성영애**

제8회 KCOP인 대회 일정

사회 : 김민정 (충북대학교 교수)

10:00 ~ 10:15	등록 - 도연홀 입구
10:15 ~ 10:25	개회사 - 성영애 (한국소비자업무협회 회장)
10:25 ~ 10:30	축사 - 정길호 (기업소비자전문가협회 회장)
10:30 ~ 10:40	감사패 전달
10:40 ~ 10:50	2013 '올해의 KCOP인' 선정 및 심사 경과보고
10:50 ~ 11:00	'올해의 KCOP인' 시상식
11:00 ~ 12:00	KCOP인의 활동과 사회기여 : 수상자 사례발표 1. Junior부문: 최정아(CJ오쇼핑 사원) 2. Senior부문: 박귀영(한국재무설계 대리) 3. Expert부문: 박성진(농심 고객상담팀장)
12:00 ~ 12:30	대의원 총회 폐회

학술대회 일정

11:30 ~	포스터 세션 & 심사 - 도연홀 입구 로비	
12:30 ~	등록 - 도연홀 입구	
12:30 ~	이사회 - 도연관 도연 9실 (17층)	
12:30 ~ 13:30	점심식사 - 농심 본관 구내식당	
제 1부 (14:00 ~ 14:30)		사회 : 한성희 (강원대학교 교수)
14:00 ~ 14:05	학회장 인사	
14:05 ~ 14:10	환영사 - 이정근 (농심 고객안심부부장 상무)	
14:10 ~ 14:30	총회	
제 2부 (14:40 ~ 16:30)		사회 : 유현정 (충북대학교 교수)
14:40 ~ 15:20	주제발표 1 (기업)	
	콘텐츠 기반의 투자자 교육과 효과 - 미래에셋 은퇴연구소의 사례	이상건 (미래에셋 은퇴연구소 상무)
	소비자 중심의 “고객가치 혁신” 추진 사례	김인태 (기아자동차 고객서비스팀 팀장)
15:20 ~ 15:30	break time	
15:30 ~ 16:30	주제발표 2 (기관, 학교)	
	한국소비자원의 소비자교육 현황과 발전방안	이창욱 (한국소비자원 정보교육국 교수)
	금융소비자에 대한 금융교육 현황 및 개선방향 - 금융감독원의 금융교육을 중심으로	이수한 (금융감독원 금융교육기획팀장)
	학교소비자교육의 현황과 발전방향 -교과서와 교육 사례를 중심으로-	김정숙 (제주대 교수)
제 3부 (16:45 ~ 17:30)		사회 : 박명숙 (동국대학교 교수)
16:45 ~ 17:30	종합토론	
	정길호 (기업소비자전문가협회 회장)	
	조연행 (금융소비자연맹 상임대표)	
	이중혜 (소비자교육지원센터 사무총장)	
폐회		사회 : 한성희 (강원대학교 교수)

올해의 KCOP인상

1. Junior KCOP인



고반디 안동대학교 생활환경복지학과
2010 삼성카드 CRM 센터
2013 現 풀무원건강생활(주) DM사업부 대리



원나연 가톨릭대학교 소비자주거학과
2013 現 FedEx Trace 부서 사원



이경일 인천대학교 소비자자동차학과
2010 삼립식품 소비자보호팀
2013 現 (주)교원 L&C고객센터 CRG파트 매니저



정윤선 울산대학교 아동가정복지학과
2013 울산대학교 가정관리학과 박사수로
2013 現 녹색소비자연대 부장



최정아 이화여자대학교 소비자학과
2013 現 (주)CJ오쇼핑 CS추진팀 기획파트 사원

2. Senior KCOP인



김소영 상명대학교 소비자주거학과
2013 現 (사)신용회복위원회 선임조사역



김지현 가톨릭대학교 소비자주거학과
2002 (주)골든듀 경영기획실 CS팀 입사
2013 現 (주)골든듀 마케팅부 커뮤니케이션팀 팀장



박귀영 성신여자대학교 생활문화소비자학과
2008 한국재무설계(주) 재무설계연구소 입사
2013 現 한국재무설계(주) 기획팀 대리



이성원 인제대학교 가족소비자학과
2006 (주)FILA KOREA 입사
2013 現 (주)FILA KOREA 고객지원팀 대리



이중혜 서울대학교 가정관리학과
2008 전주기전대학 조교수
2013 現 (사)한국소비자교육지원센터 사무총장

3. KCOP Expert



박성진 한양대학교 경영학과(석사)
1988 (주)농심 입사
2013 現 (주)농심 고객상담팀장
現 (사)OCAP 상담심리연구회 회장