

# 재창업가의 창업실패와 대처 과정에 관한 근거 이론적 분석

서정희(울산대학교 아동가정복지학과 교수)

백재화(울산대학교 아동가정복지학과 강사)

창업은 사회경제적 파급효과로 인해 점점 더 중요해지고 있다. 학문적 접근은 물론 실용적 관심과 더불어 창업의 여러 현상에 관한 연구가 더 활성화되는 추세 속에서, 창업의 여러 가지 현상에 대한 접근 역시 다양해질 것으로 생각된다. 이러한 시점에서 본 연구는 재창업과 창업실패과정에 주목하였고 창업실패과정과 그 대처 행동에 대한 분석을 시도함으로써 창업 실패에 관해 더욱 심층적인 이해와 더불어 총체적으로 창업성공을 전망하는 방안을 모색하고자 하였다. 더 나아가 창업현장에서 경험하는 다양한 현상의 맥락과 재창업가의 대처 행동과 상호작용을 밝히는 것은 소비자학과 생활과학 영역에서 창업 관련 연구를 위한 연구 방향을 제시하며, 재창업가의 창업실패 과정과 대처 과정에 관한 패러다임 모형분석을 통하여 이론적 모형을 밝혀내고자 하였다.

본 연구의 조사대상자는 최근 42개월 이상 안정적으로 사업장을 운영하고 있으며, 과거 창업에 실패한 경험을 가지고 있는 재창업가 14명을 대상으로 하였다. 전체 연구 과정은 근거 이론의 방법을 따랐고 연구 자료의 수집은 근거 이론의 이론적 표본 추출방식을 선택했다. 자료의 분석은 근거이론의 이론적 코딩 방법에 따라 개방코딩, 축 코딩, 선택 코딩의 방법을 채택했다. 자료를 수집할 때는 창업을 처음 시작한 초기 부터 현재까지의 경험을 구술하고 시간변화에 따른 변화를 볼 수 있는 포괄적인 자료를 수집하도록 유의했다. 분석된 자료를 근거이론의 패러다임모형을 사용하여 이론모형을 완성하였으며, 재창업가의 실패 경험 후 성공과정에 따른 중심현상과 관련하여 경험하는 행동/상호작용전략, 그리고 전략 결과에 초점을 둔 실제 이론적 모형을 개발했다.

재창업가의 창업실패과정과 대처과정은 재창업가의 인과적· 맥락적 조건에서 직면하게 되는 창업실패 과정을 극복하기위해 전략을 채택하고 수행하는 과정이었다. 재창업가는 '사회/경제적 존재감'을 상실하였고 '희망이 없는 일상'을 경험하였으며, '혁신적 기업가 정신'과 '성공에 안정에 대한 조급함', '창업에 대한 환상'의 정도에 따라 창업실패가 유발되고 재창업가가 경험하는 어려움에 차이가 있었다. 이러한 상황에서 '현실왜곡' 정도와 '능력의 한계'에 직면하게 되면서 경험하는 어려움이 가중되는 양상을 보였다. 직면하는 어려움을 극복하기 위해 '현실과 정면 맞대응', '실패에 대한 정교한 대처', '소비자 지향' 이라는 행동/상호작용 전략을 사용하였으며 이러한 상호작용을 통해 기업의 '생존'과 '개인, 가족과 일의 성장'이라는 결과를 얻었다. 재창업가의 창업실패 과정과 대처과정을 이해하는데 있어 다양한 상황을 고려한 맥락적 접근이 유용하다.

창업실패를 유발하는 대표적인 인과적 요인 중의 하나가 주먹구구식 창업이다. 이는 재창

업가가 공통적으로 주장하는 주된 창업실패 요인이다. 현재 여러 가지 창업지원정책이 실시되고 있지만, 은퇴연령에 접어들어 창업현장에 내 물리는 베이비 붐 세대들이 창업과정을 학습할 수 있는 지원프로그램은 거의 없는 편이다. 재창업이든 최초창업이든 창업과정을 기본적으로 학습할 수 있는 창업지원시스템의 마련이 시급하다.

재창업가들이 선택하는 행동/상호작용전략은 '현실과 정면 맞대응', '실패에 대한 정교한 대처', '소비자 지향' 등으로 이는 창업을 성공으로 이끄는 핵심요인임이 밝혀졌다. '소비자 지향'은 재창업가가 재기할 수 있는 자원획득의 원동력이 되었다는데 그 의의가 크다. 재창업가는 최고의 서비스를 지향하고, 소비자를 배려함으로 소비자의 재방문과 채권자의 재투자를 유치하게 되면서 재기의 발판을 마련하게 된다. 재창업은 최초 창업보다 성공 확률이 높아 위의 전략들을 정책적으로 뒷받침하면 창업 성공률을 재고시키고 사회적 낭비를 줄일 수 있다.

창업실패를 경험하는 재창업가들이 일관되게 유지하는 핵심범주는 '생존과 성장을 위해 앞만 보고 달려가기'로 나타났다. 행동/상호작용전략을 수행하는 정도의 차이와 인과적 조건에 따라 '생존과 성장을 위해 앞만 보고 달려가기'는 '혁신적 성장 추구형', '적극적 안전지향 생존 추구형', '정교한 성공지향 성장 추구형', '정교한 낙관지향 성장 추구형', '수동적 낙관지향 생존 추구형' 등 5가지 유형으로 구분되었고 유형에 따라 특성의 차이가 있었다. 재창업가의 특성에 따라 유형별로 창업실패과정과 대처과정에 차이가 있다는 것을 의미하며, 재창업가들이 창업실패를 극복하고 창업에 성공하는 효율적인 과정을 지원하기 위해서는 유형에 따른 차별적 접근이 필요하다.

본 연구는 현장의 소리를 근거로 재창업가가 창업실패 과정을 경험하고 대처과정을 경험하면서 재창업에 성공하는 5가지 유형의 순환구조를 밝혔다는데 의의가 있다. 본 연구의 조사대상자는 창업실패 경험이 있으며, 현재 사업장이 안정기에 접어든 운영자를 대상으로 하였다. 이러한 조사대상자들이 위의 행동/상호작용전략을 통해 현재의 안정된 사업장을 유지 운영하는 것으로 보아 창업을 성공으로 이끄는 핵심요인임을 알 수 있다.

본 연구의 의의는 재창업가의 창업실패 과정과 대처과정에 관하여 단편적으로 제시된 연구결과를 재창업가 고유의 상황과 특성을 파악하여 창업실패 과정과 대처과정을 보다 종합적이고 체계적으로 이해 할 수 있는 이론적 기초를 제공했다는 점에 있다. 재창업가의 창업실패과정에 대한 선행연구가 전무한 상황에서 재창업가의 특성이 반영된 새로운 사실을 밝힐 수 있었다. 실제 재창업가가 창업실패에 대처하는 전략을 기준으로 재창업가를 유형화함으로써 정책적·실천적 측면에서 유형에 따른 차별적 접근 방안을 마련할 수 있다. 앞서 밝혀진 창업실패과정과 대처 유형을 통해 재창업가를 위한 정책적 교육적 지원과 정책적 기반을 마련할 수 있을 것이다. 창업시장에서 재창업가를 진단해 볼 수 있는 척도가 될 수 있으며, 이를 통해 재창업의 실효성을 높이고 나아가 창업시장을 보다 건전하게 육성하는데 이바지할 수 있는 중요한 요인으로 작용할 수 있다.

## 참고문헌

서정희, 백재화(2013), 창업소비자의 관점에서 본 창업 성공과정에 대한 근거 이론적 분석, *한국생활과학회지* 22(4), 619-635.

Lazarus, R. S., & Folkman, S.(1987). Transactional theory and research on emotions and coping. *European Journal of personality*, 1(3), 141-169.

Shepherd, D. A. (2009). Grief recovery from the loss of a family business: A multi-and meso-level theory. *Journal of Business Venturing*, 24(1), 81-97.

Strauss A. L & Corbin.(1990). Basic Of Qualitative Research: Techniques And Procedure For Developing Grounded Theory. Newyork: Sage.

Ucbasaran, D., Westhead, P., Wright, M., & Flores, M. (2010). The nature of entrepreneurial experience, business failure and comparative optimism. *Journal of Business Venturing*, 25(6), 541-555.