

자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치에 따른 성인여성 소비자의 유형분류 및 소비특성분석 (Classification and Analysis according to the self-esteem, the internal locus of control, and the materialism of Female Consumers)

홍은실(전남대학교 생활환경복지학과 교수)
김미린(전남대학교 생활환경복지학과 박사과정)

자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치는 소비특성에 많은 영향을 미치는 심리·가치변인으로 연구되어 왔다. 이 연구에서는 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치가 소비특성변인에 영향을 미치는 데 있어 상호작용효과가 있다는 것을 가정하여 심리·가치변인을 특성변인으로 하여 조사대상 성인여성소비자를 비슷한 유형으로 분류하고자 한다. 그 후 각 유형별 다양한 소비특성을 분석함으로써 이들 세변인의 상호작용효과를 포함한 구체적인 영향의 내용을 밝히고자 한다. 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

[연구문제 1] 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치에 따라 조사대상 성인여성소비자는 어떠한 유형으로 분류되는가?

[연구문제 2] 심리·가치유형별 성인여성소비자의 제반 소비특성은 어떠한가?

- 2-1. 유형별 소비가치는 차이가 있는가?
- 2-2. 유형별 소비행동은 차이가 있는가?
- 2-3. 유형별 소비만족도와 재무스트레스는 차이가 있는가?

연구문제를 검증하기 위해 예비조사 실시 후 2012년 2월 8일~13일 전국 성인여성을 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였다. 수집된 자료는 SAS 통계패키지를 사용하여 총 479부의 설문지가 분석되었다. 척도의 신뢰도를 구하기 위해 크론바흐의 알파(Cronbach's α) 값을 산출하였다. 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치에 따른 성인여성 소비자의 유형을 나누기 위해 Ward의 계보적 군집분석을 실시하였다. RMS SD와 CCC를 판정기준으로 사용하여 군집 수를 결정하였고, 유형의 타당성을 검증하기 위하여 일원분산분석, 사후다중비교검정으로 Duncan's Multiple Range Test를 실시하였다. 마지막으로 심리·가치 소비유형별 제반 소비특성을 파악하기 위해 일원분산분석, 사후다중비교검정으로 Duncan's Multiple Range Test를 실시하였다. 구체적인 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치에 따라 조사대상 성인여성은 네 집단으로 분류되었다. <군집 1>은 군집 수가 2일 때 <군집 2>와 한 집단이었다가 군집 수를 3으로 지정했을 때부터 나누인 집단으로 자아존중감과 내적통제중심성이 높은 반면 물질주의 가치가 매우 낮은 집단이다. 이 군집을 '소신 있는 비물질적 고자존 집단'으로 명명하였으며

이 집단은 조사대상 여성의 약 1/4인 25.5%에 해당한다. <군집 2>는 <군집 1>과 한 집단이었다가 군집 수를 3으로 지정했을 때 나누인 집단으로 자아존중감과 내적통제중심성이 매우 높으나 물질주의 가치도 높은 집단이다. 이 집단은 '소신 있는 물질적 고자존 집단'으로 명명하였으며 이 집단은 조사대상자의 약 1/4정도인 25.5%에 해당한다. <군집 3>과 <군집 4>는 군집수가 3일 때 까지는 같은 집단이었으나 군집수를 4로 지정할 때 나뉘었다. <군집 3>은 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치수준 모두 다른 조사대상자에 비해 상대적으로 낮은 집단으로 '비소신 비물질적 저자존 집단'으로 명명하였다. 이 집단은 조사대상자의 29.0%에 해당한다. <군집 4>는 자아존중감과 내적통제중심성이 상대적으로 낮은 점은 <군집 3>과 유사하나 물질주의 가치가 매우 높다는 특징을 갖는 집단으로 '비소신 물질적 저자존 집단'으로 명명하였으며, 조사대상자의 20.0%에 해당한다.

둘째, 유형별 소비가치는 모든 영역에서 유의한 차이가 나타나서 쾌락적 가치와 구별가치는 물질주의 가치가 높은 '소신있는 물질적 고자존 집단'과 '비소신 물질적 저자존 집단'에게서 높게 나타났고, 물질주의 가치가 낮은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '비소신 비물질적 저자존 집단'에서는 낮게 나타났다. 파시·동조 가치는 물질주의 가치가 높은 '소신있는 물질적 고자존 집단'과 '비소신 물질적 저자존 집단'에게서 높게 나타났으며 물질주의 가치가 낮은 '비소신 비물질적 저자존 집단'에서는 낮게 나타났으며, 물질주의 가치가 낮으며 자존감과 내적통제중심성은 높은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'에서는 낮게 나타났다.

셋째, 돈에 대한 태도는 긍정적 태도는 자아존중감과 내적통제중심성은 낮으나 물질주의 가치는 매우 높은 '비소신 물질적 저자존 집단'에서 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치까지 모두 높은 '소신있는 물질적 고자존 집단' 순이었고, 물질주의 가치가 낮은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '비소신 비물질적 저자존 집단'에서는 가장 낮게 나타났다. 돈에 대한 태도는 부정적 태도는 물질적 가치와 상관없이 자아존중감과 내적통제중심성이 낮은 집단('비소신 물질적 저자존 집단'과 '비소신 비물질적 저자존 집단')에게서 가장 높게 나타났고, 자아존중감과 내적통제중심성이 높은 집단('소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '소신있는 물질적 고자존 집단')에서는 낮게 나타났다.

넷째, 자아존중감과 내적통제중심성이 낮으면서 물질주의 가치가 높은 '비소신 물질적 저자존 집단'에게서 고급품 소비와 과다소비가 가장 높게 나타났으며, 이와 상반된 집단인 '소신있는 비물질적 고자존 집단'에서는 낮게 나타났다. 계획소비는 자아존중감과 내적통제중심성이 높은 집단과 낮은 집단 간에 유의한 차이가 발견되어 이 두 변인이 높은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '소신있는 물질적 고자존 집단'의 계획소비 수준이 높았고, '비소신 비물질적 저자존 집단'과 '비소신 물질적 저자존 집단'에서는 상대적으로 낮게 나타났다.

다섯째, 재정스트레스는 자아존중감과 내적통제중심성이 낮으면서 물질주의 가치는 가장 높은 '비소신 물질적 저자존 집단'에게서 재정스트레스가 가장 높게 나타났다. 그 다음은 자아존중감과 내적통제중심성, 물질주의 가치 모두 낮은 '비소신 비물질적 저자존 집단'이었으며, 자아존중감과 내적통제중심성이 높은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '소신있는 물질적 고자존 집단'은 재정스트레스 수준이 상대적으로 가장 낮았다. 재정만족도는 자아존중감

과 내적통제중심성이 높은 집단과 낮은 집단 간에 유의한 차이가 발견되어서 이 두 변인이 높은 '소신있는 비물질적 고자존 집단'과 '소신있는 물질적 고자존 집단'의 재정만족도 수준이 가장 높았고, '비소신 비물질적 저자존 집단'과 '비소신 물질적 저자존 집단'에서는 상대적으로 낮게 나타났다.